

揭阳市2022年市直部门整体预算绩效目标表

部门名称	揭阳市信访局		资金主管 部门	揭阳市信访局		
基本信息	财政供养人员数	19		下属二级单位数	无	
预算整体情况	财政支出分类	预算金额（万元）		收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出			财政拨款	27.95	
	项目支出	27.95		其他资金		
总体绩效目标	1、做好全国、省“两会”等敏感时期信访安全保障工作；2、做好“党的二十大”敏感时期信访安全保障工作；3、做好“冬奥会”敏感时期信访安全保障工作；4、开展治理重复信访治理、化解信访积案专项工作；5、做好督查督办工作；6、召开专题会议，传达贯彻中央、省信访工作决策和部署；7、及时办理群众反映的诉求；8、畅通信访渠道，维护群众合法。					
年度重点工作任务	序号	名称	主要实施内容			拟投入金额（万元）
	1	治理重复信访、化解信访积案专项工作	按照上级的部署，推进我市的治理重复信访治理、化解信访积案工作，解决好群众反映的实际问题，努力解决一批信访积案，实现“案结事了”、“事心双解”			10
其他需完成任务	序号	名称	主要实施内容			拟投入金额（万元）
	1	做好督查督办工作	充分发挥信访工作联席会议制度作用，到各地督查督办信访工作的落实情况和信访案件办理情况			3
	2	传达贯彻中央、省、市等敏感时期的工作部署和安排，抓好党的二十大、冬奥会及各级“两会”的等敏感时期信访安全保障工作	召开会议，传达贯彻上级精神和工作安排部署			6.95
	3	开展信访业务培训	加强信访基础工作，不断规范信访工作业务办理，切实提升信访事项的及时办结率			3
	4	维护信访渠道畅通	畅通信访信息网络等渠道，维护群众合法权益			5
绩效指标						
一级指标	二级指标	三级指标	三级指标解释	对比符号	指标值	计量单位
产出指标	数量指标	召开会议	针对重大节日和会议期间召开会议次数	≧	12	次
		督查督办工作	完成督查督办次数	≧	30	次
	质量指标	信访事项按期办结情况	按照《信访条例》规定信访事项办结情况	≧	95	%
	时效指标	业务培训计划按期完成率	按期完成率	=	100	%
	成本指标	治理重复信访、化解信访积案专项工作预算执行率	按期完成率	=	100	%
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	完成信访积案化解工作情况	完成合格率	≧	90	%
	生态效益指标					
	可持续影响指标					
满意度指标	服务对象满意度指标	满意率	国家信访局纳入满意度评价件	≧	30	%

填报要求：1.“财政供养人员数量”统计范围包括主管部门和下属二级预算单位；2.“总体绩效目标”应体现与年度重点工作任务的关联性，可进行分点表述，总字数不得低于50字；3.“项目支出”的预算金额应等于年度重点工作任务和其他需完成任务的拟投入金额汇总数。