

揭阳市发电

发电单位 揭阳市人民政府办公室



袁文键

等级 加急 · 明电 揭府办明电〔2020〕5号 揭机发 号

揭阳市人民政府办公室关于 2019 年第四季度 全市政府网站检查情况的通报

各县（市、区）人民政府（管委会），市政府各部门：

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号，以下简称《指引》）、《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）以及省委、省政府关于加强政府网站管理工作的部署要求，我市组织开展了2019年第四季度政府网站与政务新媒体抽查工作。经市人民政府同意，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

2019年第四季度，按照省政府办公厅对全省政府网站集约化工作的总体安排，我市政府网站向省集约化平台迁移工作进入收尾攻坚阶段。12月25日至30日，市门户网站（含34个政府部门子站）和7个县（市、区）政府（管委会）门户网站分批上线运行，按期完成集约化工作任务。截至目前，全市在运行的政府网站已缩减至10个，在运营的政务新媒体数量为67个。

2019年12月份，对照国务院办公厅最新印发的《政府网站与政务新媒体检查指标》，我市对除市政府门户网站外的9个政府网站和34个集约化部门子站进行了全覆盖检查。从检查结果看，各单位能认真落实意识形态工作和网络安全工作责任制以及政府网站工作各项要求，运维保障水平不断提升，总体合格率100%。同时，对全市在运营的67个政务新媒体安全问题、内容更新、互动回应三项“单项否决”指标落实情况进行了检查。结果显示，全市政务新媒体能够认真做好政务信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求，总体达标率100%。

二、存在问题

（一）部分网站和政务新媒体监管运维有待加强。抽查发现，“更新不及时、信息不准确、资源不共享、互动不回应、服务不实用”等问题仍一定程度存在。个别网站存在少量栏目不更新和空白情况，部分网站存在“死链”情况且数量较大。此外，国务

院办公厅和省政府办公厅已于2019年5月部署开展“扫黑除恶”相关严重表述错误的排查整改工作，但在本次抽查中发现个别网站未按要求举一反三、全面整改。如市交通运输局网站、惠来县政府门户网站等存在表述错误问题；市财政局、市场监管局、普宁市政府门户网站等少数网站和政务新媒体审核把关不严，出现严重表述错误。

（二）部分单位对回应网民工作不够重视。广东省政府网站集约化平台揭阳分平台上线后，全市政府网站统一启用平台留言中心功能。部分单位对回应网民工作不够重视，对网民留言答复不积极，个别单位答复超期。部分单位未按有关文件要求编制业务知识库，未按期向市政府门户网站报送知识信息，已编制业务知识库的单位未按业务进行合理分类，实用性不高，且存在更新不及时的情况。

三、工作要求

（一）坚决落实网络意识形态工作责任制，确保政府网站和政务新媒体安全运行。各地、各部门要把政治建设摆在政府网站和政务新媒体工作的首要位置，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制。严格落实信息发布审核制度，对所发布的信息要先审后发，对重点稿件要反复核校，及时发现和纠正错漏信息。加强网络安全防护，强化监测预警和应急处置，坚决杜绝因信息

内容不当和网络安全事件等引发负面舆情。

(二) 进一步完善留言办理机制，不断提升互动交流水平。

各地、各部门要认真落实国务院办公厅最新考核指标要求，建立健全有效咨询建言渠道，完善互动交流留言办理机制，提高留言办理答复的时效性，切实听取民意、解决问题、改进工作。要安排专人负责“留言中心”留言办理工作，5个工作日内必须对网民咨询留言作出答复，其中简单常见问题1个工作日内作出答复。

(三) 全面梳理排查网站内容及功能，尽快解决迁移遗留问题。根据省政府办公厅对全省政府网站集约化工作的统一部署，我市已于2019年12月底完成所有政府网站集约迁移工作任务。各地、各部门要严格落实工作责任，全面梳理排查本地区网站内容及功能，发现问题及时反馈，尽快解决迁移遗留问题。市政务服务数据管理局要继续协调省集约化平台实施单位，研究制定解决方案，积极跟进工作进度，切实有效提高全市网站迁移工作质量。同时，进一步加强技术保障和安全防范，确保分平台持续安全稳定运行。

揭阳市人民政府办公室

2020年2月10日

抄送：市委有关部委办，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室，市法院、检察院，揭阳军分区，有关人民团体，各新闻单位。